

Algemene voorwaarden BMND glasbewassing en schoonmaak

E-mail: info@bmnd.nl

Website: www.bmnd.nl

Artikel 1 - Definities

1. BMND glasbewassing en schoonmaak: BMND glasbewassing en schoonmaak, gevestigd te Oud-Beijerland, KvK-nummer 82752877.
2. Klant: degene met wie BMND glasbewassing en schoonmaak een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: BMND glasbewassing en schoonmaak en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens BMND glasbewassing en schoonmaak.
2. BMND glasbewassing en schoonmaak en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. BMND glasbewassing en schoonmaak en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van BMND glasbewassing en schoonmaak zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij BMND glasbewassing en schoonmaak en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag BMND glasbewassing en schoonmaak de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt BMND glasbewassing en schoonmaak slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. BMND glasbewassing en schoonmaak hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. BMND glasbewassing en schoonmaak mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die BMND glasbewassing en schoonmaak niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 6 - Monsters en modellen

1. Wanneer de Klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Artikel 7 - Betalingen en betalingstermijn

1. De Klant moet een factuur binnen 14 dagen1 maand_____ na factuurdatum aan BMND glasbewassing en schoonmaak betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat BMND glasbewassing en schoonmaak de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
3. BMND glasbewassing en schoonmaak mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 8 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag BMND glasbewassing en schoonmaak de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan BMND glasbewassing en schoonmaak.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag BMND glasbewassing en schoonmaak zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van BMND glasbewassing en schoonmaak op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door BMND glasbewassing en schoonmaak, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 9 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag BMND glasbewassing en schoonmaak het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. BMND glasbewassing en schoonmaak maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan BMND glasbewassing en schoonmaak, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 10 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 11 - Retentierecht

1. BMND glasbewassing en schoonmaak kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van BMND glasbewassing en schoonmaak heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan BMND glasbewassing en schoonmaak.

3. BMND glasbewassing en schoonmaak is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 12 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan BMND glasbewassing en schoonmaak te verrekenen met een vordering op BMND glasbewassing en schoonmaak.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

1. BMND glasbewassing en schoonmaak blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van BMND glasbewassing en schoonmaak met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan BMND glasbewassing en schoonmaak gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer BMND glasbewassing en schoonmaak gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag BMND glasbewassing en schoonmaak van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 14 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij BMND glasbewassing en schoonmaak, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag BMND glasbewassing en schoonmaak zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan BMND glasbewassing en schoonmaak kan tegenwerpen.

Artikel 15 - Levertijd

1. De levertijden van BMND glasbewassing en schoonmaak zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan BMND glasbewassing en schoonmaak door BMND glasbewassing en schoonmaak schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer BMND glasbewassing en schoonmaak later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer BMND glasbewassing en schoonmaak niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en BMND glasbewassing en schoonmaak iets anders hebben afgesproken.

Artikel 16 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 17 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en BMND glasbewassing en schoonmaak schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 18 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij BMND glasbewassing en schoonmaak niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan BMND glasbewassing en schoonmaak. Doet de Klant dit niet, dan kan hij BMND glasbewassing en schoonmaak niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 19 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 20 - Garantie

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 21 - Ruilen

1. De Klant mag een gekocht artikel ruilen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
 - ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop waarbij de Klant de originele factuur kan laten zien
 - het product wordt teruggebracht in de originele verpakking en met het aangehechte originele prijskaartje
 - het product is nog niet gebruikt
2. Afgeprijsde artikelen, bederfelijke producten, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de Klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild.

Artikel 22 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart BMND glasbewassing en schoonmaak tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door BMND glasbewassing en schoonmaak geleverde producten en/of diensten.

Artikel 23 - Klachten

1. De Klant moet een door BMND glasbewassing en schoonmaak geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant BMND glasbewassing en schoonmaak daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet BMND glasbewassing en schoonmaak uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming hiervan op de hoogte te stellen.

4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat BMND glasbewassing en schoonmaak hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en BMND glasbewassing en schoonmaak.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat BMND glasbewassing en schoonmaak andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.
7. Wanneer de Klant niet tevreden is over de dienstverlening van BMND glasbewassing en schoonmaak, dan geeft de Klant dit zo snel mogelijk aan bij BMND glasbewassing en schoonmaak. BMND glasbewassing en schoonmaak gaat dan proberen om tot een informele oplossing te komen.
8. Wanneer voornoemde klachtenprocedure niet tot een oplossing leidt, kan de Klant een klacht indienen bij Schoonmakendnederland en Planwas.

Artikel 24 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan BMND glasbewassing en schoonmaak.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling BMND glasbewassing en schoonmaak ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 25 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer BMND glasbewassing en schoonmaak een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 26 - Aansprakelijkheid BMND glasbewassing en schoonmaak

1. BMND glasbewassing en schoonmaak is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer BMND glasbewassing en schoonmaak aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. BMND glasbewassing en schoonmaak is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer BMND glasbewassing en schoonmaak aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 27 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van BMND glasbewassing en schoonmaak vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 28 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer BMND glasbewassing en schoonmaak toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door BMND glasbewassing en schoonmaak nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat BMND glasbewassing en schoonmaak in verzuim is.
3. BMND glasbewassing en schoonmaak mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer BMND glasbewassing en

schoonmaak kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 29 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van BMND glasbewassing en schoonmaak door de Klant niet aan BMND glasbewassing en schoonmaak kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor BMND glasbewassing en schoonmaak 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat BMND glasbewassing en schoonmaak kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als BMND glasbewassing en schoonmaak de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. BMND glasbewassing en schoonmaak hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer BMND glasbewassing en schoonmaak hiervan voordeel heeft.

Artikel 30 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en BMND glasbewassing en schoonmaak de overeenkomst aanpassen.

Artikel 31 - Wijziging algemene voorwaarden

1. BMND glasbewassing en schoonmaak mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag BMND glasbewassing en schoonmaak altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal BMND glasbewassing en schoonmaak zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 32 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met BMND glasbewassing en schoonmaak aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van BMND glasbewassing en schoonmaak.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 33 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat BMND glasbewassing en schoonmaak bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 34 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en BMND glasbewassing en schoonmaak is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van BMND glasbewassing en schoonmaak is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en BMND glasbewassing en schoonmaak, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op _____.